

# Algemene voorwaarden - the Green Nature

## Definities

1. The Green Nature: The Green Nature, gevestigd te Aarlanderveen onder KvK nr. 72659211.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie The Green Nature een overeenkomst sluit.
3. Partijen: The Green Nature en klant samen.
4. Producten (of Product): de producten van Rain Intl. en de diensten in de vorm van een advies van The Green Nature

## Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door The Green Nature, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Klant wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. The Green Nature is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor enige schade, met inbegrip van gevolgschade die Klant of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mochten lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, verlies van gegevens en immateriële schade.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst tussen Partijen en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Partijen zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's en inclusief omzetbelasting, inclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of anders is overeengekomen.
2. The Green Nature behoudt zich het recht voor om alle prijzen die The Green Nature hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt te allen tijde te wijzigen.
3. Wanneer Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan is Klant buitengerechtigde incassokosten en een eventuele schadevergoeding verschuldigd aan The Green Nature.
4. Wanneer Klant niet tijdig betaalt, mag The Green Nature zijn verplichtingen opschorten totdat Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door The Green Nature, dan is nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan The Green Nature te betalen.

## Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
3. De opgegeven levertijden van The Green Nature zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
4. Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
5. Indien Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van Klant. Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

### **Herroeping**

1. Klant heeft het recht een bestelling te herroepen, zonder opgaaf van redenen, binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, vanaf de dag waarop Klant het Product fysiek in ontvangst neemt, op de voorwaarde dat het product niet is gebruikt en de verzegeling nog intact is.
2. Indien Klant gebruik maakt van zijn wettelijke herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
3. Indien Klant een bedrag betaald heeft en gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht, zal The Green Nature dit bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het Product reeds terug is ontvangen door The Green Nature. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door Klant is gebruikt tenzij Klant uitdrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
6. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf is Klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

### **Productinformatie**

1. In de webwinkel zal The Green Nature altijd de laatst beschikbare informatie over een Product vermelden. Op grond van nieuwe inzichten, de beschikbaarheid van grondstoffen of aanpassingen in de wetgeving blijven fabrikanten producten verbeteren en aanpassen. Niet altijd wordt The Green Nature daar direct van op de hoogte gesteld waardoor het voor kan komen dat de informatie op de website af kan wijken van de informatie die u bij of op het Product aantreft.
2. De Producten zijn bedoeld als aanvulling op een volledig en gezond voedingspatroon. Het product is geen vervanging voor een gevarieerde voeding. Een gevarieerde, evenwichtige voeding en een gezonde levensstijl zijn belangrijk.

### **Aansprakelijkheid**

1. De overeenkomst tot dienstverlening met The Green Nature bevat enkel een inspanningsverplichting en kent geen resultaatverplichting.
2. The Green Nature voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomst de eisen van goed vakmanschap uit. The Green Nature is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of roekeloosheid.
3. Producten kunnen bijdragen aan het zelfgenezend vermogen van het lichaam. The Green Nature geeft geen garanties dat in alle gevallen de klacht weggaat.

4. Klant vrijwaart The Green Nature tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door The Green Nature geleverde producten en/of diensten.

**Wijziging algemene voorwaarden**

1. The Green Nature is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Klant is gerechtigd om bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

**Toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.